

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר ולאפליקציה "מוניות השדה"

מוניות השדה מברכים את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל בכתובת: **www.מוניות-נתבג.ישראל** ("האתר"), וכן להשתמש ביישומון הדיגיטלי ("האפליקציה").

האתר והאפליקציה מאפשרים הזמנה של מונית באופן נוח, מהיר וקל ("השירותים"). ניתן למצוא באתר ובאפליקציה מידע אודות השירותים והמחירים, וליצור קשר לקבלת מידע נוסף אודות השירותים והזמנה של שירותים.

1. כללי:

1.1. תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר והאפליקציה בנוגע לגלישה ושימוש באתר ובאפליקציה בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר ו/או באתרים קשורים באמצעות אפליקציה או כל אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר ובאפליקציה וביצוע פעולות בהם מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").

1.2. האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר ו/או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.3. השימוש באתר ובאפליקציה מותרת בכל גיל. ביצוע פעולה באתר או באפליקציה מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. פעולה של קטין מתחת לגיל 18 באתר מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.

1.4. ככלל, השימוש באתר ובאפליקציה והעיון בהם אינם דורשים הרשמה, והם פתוחים לכל משתמש. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אנו שומרים על זכותנו למנוע ממשתמש אשר לא נרשם לאפליקציה או לאתר גישה לשירותים מסוימים, מכל סיבה או נימוק שהוא, בשיקול דעתנו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו.

1.5. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיות, תקפות ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

1.6. למען הסר ספק יובהר, כי כל התייחסות בתקנון לשימוש באתר חלה גם על השימוש באפליקציה.

2. חנויות האפליקציות:

2.1. האפליקציה ניתנת להורדה ללא עלות בחנויות האפליקציות Apple Store (אפל סטור), Google Play (גוגל פליי) ("חנויות האפליקציות").

2.2. בנוסף להוראות תקנון זה יחולו הוראות תקנוני חנויות האפליקציות.

2.3. התנאים הבאים נוגעים לשימוש באפליקציה שהורדה דרך חנויות האפליקציות:

2.3.1. רישיון השימוש באפליקציה מוגבל ובלתי ניתן להעברה במכשיר בו הנך משתמש וכפוף לתנאי השימוש של חנויות האפליקציות.

2.3.2. האחריות לתחזוקה ותמיכה באפליקציה תהיה כאמור בתקנון זה.

2.3.3. הנך מצהיר ומסכים כי: (1) אינך עושה שימוש באפליקציה במדינה הכפופה לאמברגו של ממשלת ארה"ב או מדינה המוגדרת על ידי ממשלת ארה"ב כמדינת "תומכת טרור"; (2) אינך נמצא ברשימה אסורה או מוגבלת של ממשלת ארה"ב.

2.3.4. בעת שימוש באפליקציה, הנך מתחייב לעמוד בהוראות חנויות האפליקציות וצד שלישי.

2.3.5. הנך מסכים ומאשר כי חנויות האפליקציות מוטבות כצד שלישי לתנאי תקנון זה ורישיון השימוש באפליקציה וכי לכל חנות אפליקציות תהיה הזכות לאכוף את תנאי תקנון זה.

2.4. אנו רשאים בכל עת לגבות תשלום בעבור הורדת האפליקציה ו/או השימוש באפליקציה.

3. השירותים המוצגים באתר ובאפליקציה:

3.1. השירותים המוצעים על ידנו יופיעו ויוצגו בדפי האתר ובאפליקציה.

3.2. אנו לא מחויבים, בכל דרך שהיא, לקיים מגוון כלשהו של שירותים.

3.3. אנו שומרים לעצמנו את הזכות בכל עת לשנות את מגוון השירותים המוצגים באתר ובאפליקציה, להחליפם, להמעיט מהם, להוסיף עליהם, ללא כל הודעה או התראה מוקדמת.

3.4. אופן הצגת המידע והשירותים באתר ובאפליקציה הינו על-פי שיקול דעתנו הבלעדי.

3.5. ניתן לבצע הזמנה של שירותים באמצעות טופס הזמנה באתר או באפליקציה, או באמצעות יצירת קשר טלפוני.

3.6. לאחר ביצוע הזמנה ומילוי הטופס באתר או באפליקציה, הזמנת המשתמש תועבר אל נהג מונית, נותן שירותים חיצוני ("נהג המונית").

3.7. בעת ביצוע הזמנה של שירותים באמצעות האתר או האפליקציה, הלקוח מצהיר ומאשר כי פרטיו האישיים, לרבות שמו, מספר הטלפון שלו, תמונתו (ככל שסופקה במהלך תהליך ההרשמה), מיקומו הגאוגרפי, פרטי הנסיעה, שעת הנסיעה ופרטים רלוונטיים נוספים, יועברו לנהגי המוניות, ספקי השירותים החיצוניים. העברת המידע נועדה לאפשר לנהגי המוניות להעריך את ההזמנה, לבחור האם לקבלה, ולספק ללקוח את השירותים בפועל בצורה מיטבית.

3.8. **תקופת המתנה –** המשתמש יהיה רשאי להגיע אל יעד האיסוף בתוך 10 דקות ממועד הגעת נהג המונית אל יעד האיסוף ("**תקופת ההמתנה**"). במקרה של הופעת המשתמש ביעד האיסוף לאחר שחלפה תקופת ההמתנה, המשתמש יחויב בעלות של 1.5 ש"ח עבור

כל דקת איחור, באופן רטרואקטיבי החל מדקת האיחור הראשונה (כלומר, כולל חיוב על תקופת ההמתנה).

3.9. ביטול נסיעה על ידי המשתמש – המשתמש יהיה רשאי לבטל את הזמנתו עד שעתיים בטרם מועד האיסוף שנקבע בהזמנה. במקרה של ביטול הזמנה בטווח של שעתיים ממועד האיסוף שנקבע בהזמנה, המשתמש יחויב בעלות בשיעור של 30% מעלות הנסיעה שהוזמנה.

3.10. יובהר כי האתר שומר לעצמו את הזכות לבטל ו/או לשנות הזמנה שבוצעה על ידי המשתמש, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה מראש למשתמש.

4. מחירי השירותים והנסיעות ותשלום:

4.1. מחירון השירותים המוצג באתר ובאפליקציה הינו מידע כללי בלבד, ואינו מהווה את המחיר הסופי עבור השירותים.

4.2. המחיר הסופי והעדכני של הנסיעה נקבע בהתאם למונה ולתעריפים שנקבעו על ידי משרד התחבורה, על פי תקנות התעבורה.

4.3. מחירי הנסיעה המוצגים באתר ובאפליקציה מוגדרים כמחירי מקסימום.

4.4. במקרה שבו מחיר הנסיעה המוצג באתר ובאפליקציה גבוה ממחיר הנקבע על פי המונה, הלקוח יחויב לשלם את המחיר הנמוך יותר, כלומר מחיר המונה בלבד.

4.5. אם מחיר הנסיעה באתר נמוך ממחיר המונה, יותאם מחיר המונה למחיר המקסימום שצוין באתר.

4.6. מוניות השדה פועלת כגורם מתווך בלבד בין המשתמש לספקי השירותים (נהגי המוניות), ואינה נושאת באחריות למחירי הנסיעה, להפעלת המונה או לכל פעולה אחרת של נהגי המוניות. כתוצאה מכך, המשתמש מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד מוניות השדה בנוגע להפקעת מחירים, אי הפעלת מונה או כל עניין אחר הנוגע למחיר הנסיעה.

4.7. התשלום עבור השירותים יבוצע ישירות לנהג המונית. קבלה תימסר למשתמש על ידי נהג המונית. המשתמש מתחייב להשתמש באמצעי תשלום חוקי ובעל הרשאה בלבד.

5. קניין רוחני:

5.1. אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובאפליקציה, לרבות, עיצובים, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, מאגרי מידע, תוכנות, קוד ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר והאפליקציה בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר ולאפליקציה או נתן רישיון לאתר ולאפליקציה לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

5.2. התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד,

ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה.

5.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

5.4. בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר ולהשתמש באפליקציה, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בהם ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

6. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:

6.1. אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר או באפליקציה מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

7. הצהרות משתמש:

7.1. בעת גלישה באתר או שימוש באפליקציה, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש באפליקציה הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים או ביצוע הזמנה הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכןם בפנייה לאתר; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר ובאפליקציה באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר או באפליקציה; (7) השימוש שלך באתר או באפליקציה לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.

7.2. אנו רשאים, למנוע מכל משתמש שימוש באתר או באפליקציה לפי שיקול דעתנו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו רשאים לחסום גישתו אליו או חלקה אם בעת השארת פרטים או ביצוע הזמנה נמסרו במתכוון פרטים שגויים, לא עדכניים או לא מלאים.

8. פעילות אסורה באתר ובאפליקציה:

8.1. אינך רשאי להשתמש באתר או באפליקציה אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר ובאפליקציה מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בהם שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאשרו על ידי האתר באופן ספציפי.

8.2. כמשתמש האתר או האפליקציה, אתה מסכים שלא:

8.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר או מהאפליקציה כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

- 8.2.2 לעשות כל שימוש בעיצובי האתר או האפליקציה;
- 8.2.3 לעשות שימוש לא מורשה באתר או האפליקציה, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;
- 8.2.4 לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האתר והאפליקציה, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעסקה של תוכן כלשהו;
- 8.2.5 להונות או להטעות את האתר או האפליקציה ו/או את משתמשיהם;
- 8.2.6 לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או האפליקציה או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר ו/או באפליקציה;
- 8.2.7 לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רבובטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;
- 8.2.8 לנסות להתחזות לאדם אחר ו/או להעביר את פרטי הגישה לאתר לאדם אחר;
- 8.2.9 להשתמש במידע שהתקבל באתר ו/או באפליקציה על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;
- 8.2.10 להשתמש באתר ו/או באפליקציה כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר;
- 8.2.11 לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר ו/או האפליקציה, אפשרות באתר ו/או באפליקציה או יישום באתר ו/או באפליקציה;
- 8.2.12 להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר;
- 8.2.13 למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;
- 8.2.14 להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק HTML, CSS, JSON, Script PHP או קוד אחר;
- 8.2.15 להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר ו/או באפליקציה;
- 8.2.16 לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר ו/או לאפליקציה, בהתאם לשיקול דעתו של האתר;
- 8.2.17 להשתמש באתר ו/או באפליקציה באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.
- 8.3 מבלי לגרוע מכל זכות נוספת, כל שימוש באתר ו/או באפליקציה תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויות לשימוש באתר ו/או באפליקציה.

9. תוכן צדדים שלישיים:

- 9.1. אנו רשאים להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה

ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על הגולש בלבד, ועליו לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.

9.2. אנו לא לוקחים אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

10. ניהול האתר והאפליקציה:

10.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר ו/או לאפליקציה או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר והאפליקציה באופן שיגן על זכויותיהם ורכושם ויקל על תפקודם התקין.

11. הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:

11.1. משתמש שהשאיר פרטים באתר ו/או באפליקציה ומצורף לרשימת הדיוור, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שנבצע מעת לעת.

11.2. על גולש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

11.3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

11.4. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

11.5. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

11.6. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

11.7. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

11.8. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

11.9. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

11.10. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

11.10.1. אם בעת השארת הפרטים באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

11.10.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

11.10.3. אם הופרו תנאי התקנון;

11.10.4. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

11.10.5. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.

11.11. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

11.12. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

11.13. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכןן וסדר הופעתן.

12.1. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר ו/או באפליקציה (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

13. שינויים באתר ובאפליקציה, תקלות והפסקות שירות:

13.1. אנו שומרים את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר ו/או האפליקציה מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתנו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. האתר אינו מחויב לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר ו/או באפליקציה.

13.2. האתר לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.

13.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר ו/או האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.

13.4. האתר שומר על זכותו לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, את התנאים וההתניות בתקנון זה החלים על השימוש באתר ובאפליקציה ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם לתקנון.

14. סמכות שיפוט:

14.1. על תקנון זה והשימוש באתר ובאפליקציה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

14.2. לבתי המשפט במחוז המרכז תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין האתר והאפליקציה.

15. דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:

15.1. האתר והאפליקציה בכללותם, לרבות כל המידע המופיע בהם, מוצעים לציבור כמות שהם, ויהיו מדויקים ונכונים ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. האתר שומר על זכותו לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר ובאפליקציה בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

16. אחריות האתר והאפליקציה:

16.1. אין לראות במידע המופיע באתר או באפליקציה משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של השירותים המוצעים בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף,

אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש בשירותים אשר מוצגים על ידו.

16.2. התכנים באתר ובאפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר באפליקציה יהיה על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

16.3. יובהר כי האתר והאפליקציה משמשים כגורם מקשר בלבד בין המשתמש לבין נהג המונית, נותן השירות. כל האחריות על השירותים, לרבות טיבם, תכונותיהם ואופן אספקתם, לרבות הגעה במועד, משך הנסיעה, פעולות נהג המונית וכיו"ב, חלה על נהג המונית ועליו בלבד. לא תהיה למשתמש כל טענה כלפי האתר או האפליקציה או מי מטעמם והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר, אשר יגרם כתוצאה מקבלת השירותים מנהג המונית.

16.4. האחריות על הכנסת הפרטים הנכונים בטופס ההזמנה באתר או באפליקציה, כגון השם והטלפון, כתובת האיסוף, תאריך ושעת הנסיעה, מספר הנוסעים וכיו"ב, חלה על המשתמש בלבד. האתר ו/או האפליקציה לא יהיו אחראים לטעויות ו/או שגיאות מכל מין וסוג שייעשו על ידי המשתמש, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האתר או האפליקציה בגין טעויות ו/או שגיאות שנעשו על ידי המשתמש בהכנסת הפרטים בהזמנה. על המשתמש לוודא טרם אישור ההזמנה כי ההזמנה נערכה על פי שביעות רצונו ואין בה כל טעות ו/או שגיאה.

16.5. התכנים והמידע המוצגים באתר ובאפליקציה, לרבות מחירון תעריפים, מהווים מידע כללי בלבד, ומסופקים לשם ההעשרה בלבד וכל פעולה שתעשה בעקבותיהם תעשה באחריות המשתמש. אין לראות במידע בתכנים המוצגים באתר או באפליקציה משום הבטחה לתוצאה כלשהי. כל פעולה שנעשית על פי המידע והתכנים באתר הינה על אחריות עושה הפעולה בלבד, ויש לבצע בדיקה מקיפה בטרם קבלת כל החלטה.

16.6. השימוש באתר ובאפליקציה ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל משתמש. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר או באפליקציה, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר; (3) הפרעה בגישה לאתר או מהאתר; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר על ידי צד שלישי כלשהו.

17. מדיניות פרטיות:

17.1. האתר מכבד את פרטיות הלקוחות.

17.2. בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך לאתר ו/או לאפליקציה, האתר אוסף מידע מסוים אודות המחשב שלך ו/או כל מכשיר אחר, אשר באמצעותו הנך מבקר ומבצע פעולות באתר ו/או באפליקציה. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב"Cookies") והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת (המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי האתר כאמור בפסקה זו יכונן יחד: **"המידע הנאסף באתר"**). המידע הנאסף באתר עשוי לשמש את האתר לצרכים הבאים:

- 17.2.1. לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את השירותים;
- 17.2.2. תפעולו התקין של האתר;
- 17.2.3. לנתח את ולנהל את האתר באופן תקין;
- 17.2.4. שיפור שירות הלקוחות של האתר;
- 17.2.5. ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר לאתר או לשירות;
- 17.2.6. בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר באתר מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;
- 17.2.7. בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות;
- 17.2.8. בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי האתר בנוגע לפנייה שהושארה באתר ו/או באפליקציה;
- 17.2.9. בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר האתר עורך מעת לעת.

17.3. האתר ו/או מי מטעמו לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף באתר לכל צד שלישי כלשהו. יחד עם זאת, האתר ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף באתר לצדדים שלישיים (למעט מידע רגיש) בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 17.3.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;
- 17.3.2. האתר ו/או מי מטעמו נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;
- 17.3.3. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של האתר ו/או מי מטעמו בכל הנוגע לאתר זה;
- 17.3.4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין האתר אשר תחייב חשיפת הפרטים;
- 17.3.5. אם תפר את התקנון של האתר או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר כלשהו עם האתר, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- 17.3.6. בכל מקרה שהאתר יסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

17.3.7. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים.

כמו כן, יתכן שהאתר יעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר;

17.3.8. אם האתר ימוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.

17.4. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והאתר לא מתחייב שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

17.5. הזכות לבקש גישה למידע הנאסף עליך באתר ובאפליקציה או הזכות להישכח: עומדת לך הזכות לבקש מהאתר לקבל גישה למידע הנאסף עליך על ידי האתר והאפליקציה או הזכות לבקש את מחיקת המידע הנאסף עליך על ידי האתר והאפליקציה. אם ברצונך לבקש לגשת או לבקש את מחיקת המידע כאמור, אנא צור איתנו קשר באמצעות פרטי ההתקשרות בתחתית התקנון.

17.6. האפליקציה תהיה רשאית לשלוח מעת לעת הודעות או התראות PUSH בהתאם להגדרות שייקבעו על ידי המשתמש. ככל והמשתמש אינו מעוניין לקבל הודעות או התראות PUSH עליו לעדכן את הגדרות האפליקציה במכשירו בהתאם.

17.7. כפי שצוין לעיל, פרטיו האישיים של המשתמש, לרבות שמו, מספר הטלפון שלו, תמונתו (ככל שסופקה במהלך תהליך ההרשמה), מיקומו הגאוגרפי, פרטי הנסיעה, שעת הנסיעה ופרטים רלוונטיים נוספים, יועברו לצדדים שלישיים – נהגי המוניות, ספקי השירותים החיצוניים. העברת המידע נועדה לאפשר לנהגי המוניות להעריך את ההזמנה, לבחור האם לקבלה, ולספק ללקוח את השירותים בפועל בצורה מיטבית.

18. שיפוי:

18.1. על המשתמש לשפות את האפליקציה, האתר, עובדיו, מנהליו, שותפיו העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

19. שונות:

19.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר ובאפליקציה. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

20. צרו קשר:

20.1. אנו מקפידים על קיום הוראות החוק ומכבדים את זכותם של משתמשי האתר והאפליקציה ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר או באפליקציה תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

טלפון:

;054-5553055

דוא"ל:



כל הזכויות בתקנון זה שמורות לדניאל בחרי עורכי דין ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון: דצמבר 2024